

Ons identiteitsbewijs **Kompas voor de toekomst**



de Bibliotheek



Eindhoven

De Bibliotheek Eindhoven opereert in een samenleving die voortdurend verandert. Als maatschappelijke organisatie veranderen wij continu mee. Vanzelfsprekend. Dat betekent dat we steeds opnieuw onze koers bijstellen. Maar óók dat we onze uitgangspunten zorgvuldig in het oog houden. Samen moeten we heel helder hebben wie we zijn. Waar we voor staan en waar we voor gaan. Wat we willen betekenen voor onze leden en medewerkers, voor het onderwijs, de gemeente en andere samenwerkingspartners. Wat we de stad te bieden hebben en hoe we dat willen doen. Dat is wat we met dit identiteitsbewijs beogen. Zie het als onze gids. Ons kompas voor de toekomst.



Onze ideologie

Waarin wij geloven

Toen de Bibliotheek Eindhoven in 1916 werd opgericht, stond het doel van de nieuwe instelling als volgt omschreven: "Eene gelegenheid te scheppen waar iedereen kosteloos, zonder onderscheid te scheppen van godsdienst, staatkundige overtuiging, rang of stand, de middelen kan vinden voor verdere ontwikkeling en bekwaming en voor ontspanning."

Inmiddels zijn we bijna honderd jaar verder en is er ongelooflijk veel veranderd. Maar in feite geloven wij nog steeds hetzelfde. Dat iedereen de kans moet krijgen om zijn of haar talenten te ontwikkelen en mee te doen in de maatschappij. Omdat iedereen het recht heeft zijn potentieel optimaal tot wasdom te laten komen. Maar óók omdat onze samenleving er alleen maar sterker en gezonder van wordt, wanneer zij dat potentieel optimaal benut. Als iederéén kan participeren. Daarom ondersteunen en faciliteren wij Eindhovenaren – alle Eindhovenaren, zonder uitzondering – om zich te ontwikkelen en te laten inspireren. Of om zich gewoon, zonder enig moeten, te ontspannen.

"Talenten ontwikkelen en meedoen in de maatschappij."

Onze visie

Wat wij willen zien

De Bibliotheek Eindhoven heeft een rol in een lokale samenleving die is uitgeroepen tot 'world's smartest region'. In een regio met ongebreidelde ambities, die zich onderscheidt door kennis en het delen van kennis. Door technologie, innovatie, creativiteit en samenwerking. In een stad met hoogwaardige verbindingen (fysiek, relationeel, digitaal), waar iedereen 'connected' is. Een stad die niet alleen uitermate intelligent is, maar die ook slim gebruikmaakt van al het potentieel dat onder de mensen aanwezig is. In die context opereert de Bibliotheek Eindhoven.

"Een ambitieuze stad als Eindhoven kan het zich niet veroorloven dat talenten van mensen onbenut blijven."

Een ambitieuze stad als Eindhoven kan het zich niet veroorloven dat talenten van mensen onbenut blijven. De Bibliotheek Eindhoven ziet het dan ook als haar taak om iedereen te stimuleren én te faciliteren om zich te ontwikkelen, mee te doen of plezier te beleven aan lezen en het omgaan met allerlei vormen van (digitale) media. We zijn er voor iedereen. Want lezen - en in ruimer perspectief mediawijsheid - brengt kennis, stimuleert het denken, de creativiteit en verbeeldingskracht. En dat is precies waarin deze stad, meer dan welke andere plaats ook, sterk en onderscheidend wil zijn.



Onze missie

Wat wij willen betekenen

Om jezelf te ontwikkelen en mee te doen aan de maatschappij, zijn leesvaardigheid en mediawijsheid een absolute noodzaak. In onze Brainport regio zou je verwachten dat die vaardigheden bovengemiddeld ontwikkeld zouden moeten zijn. Dat inwoners van Eindhoven een voorsprong zouden hebben. De praktijk laat echter iets anders zien. In Eindhoven - world's smartest region - hebben we te maken met meer dan 25.000 mensen die niet goed kunnen lezen. Mensen die deze vaardigheid door wat voor omstandigheden dan ook nooit helemaal goed of helemaal niet onder de knie hebben gekregen. Of bij wie die vaardigheid in de loop der jaren is teruggelopen.

"Meer dan 25.000 laaggeletterden en zo'n 43.000 digibeten in Smart City Eindhoven."

In diezelfde stad, die zichzelf ooit bestempelde als *leading in technology* en *futureproof*, lopen zo'n 43.000 mensen rond die niet of niet voldoende uit de voeten kunnen op de computer, smartphone of tablet. Die dus geen of nauwelijks informatie uit de digitale wereld kunnen halen om zich te ontwikkelen of te ontspannen. Of om gewoon aangesloten te blijven bij de maatschappij.

Duizenden mensen die niet of niet ten volle mee kunnen doen met onze samenleving. Die geen of onvoldoende kansen hebben zichzelf te ontwikkelen en op te klimmen tot het niveau waar de ambities van Eindhoven liggen. Dat leidt tot verborgen leed en veel onbenut potentieel en dat gaat ons aan het hart. Dit past niet bij een stad als Eindhoven, waar op de stadspoorten 'Goed dat je er bent' geschreven staat.

De Bibliotheek Eindhoven kan en wil dit niet accepteren en spant zich in voor de ontwikkeling van al die mensen die buiten onze samenleving (dreigen te) vallen. Maar we zijn er niet alleen voor hen. We willen iedereen uitdagen en prikkelen, op zijn niveau. Gewoon, door boeken uit te lenen, literatuur en lectuur beschikbaar te stellen op een gastvrije plek, informatie aan te bieden via uiteenlopende media en mensen de weg te wijzen. En we zijn er ook voor mensen die die weg heel goed zelf weten te vinden. Voor mensen met bovengemiddelde talenten, voor hoogbegaafden en voor eindeloos nieuwsgierigen. Kinderen, jongeren en volwassenen die behoefte hebben aan extra uitdagingen en extra prikkels.

We zijn er voor mensen die de Nederlandse taal machtig zijn maar ook voor mensen die het Nederlands niet of minimaal beheersen. Onze stad trekt bovengemiddeld veel buitenlandse kenniswerkers aan: internationals. Onderzoek toont aan dat voor hen de aanwezigheid van een bibliotheek in belangrijke mate bijdraagt aan hun welbevinden in de stad.

De Bibliotheek Eindhoven is er voor iedereen en helpt iedereen die dat wil verder. Bij voorkeur op zo'n manier dat men

uiteindelijk zichzelf verder kan helpen. Maar we faciliteren ook mensen die anderen verder willen helpen. Studenten bijvoorbeeld die ouderen digitale vaardigheden bijbrengen. Of bedrijven die door het sponsoren van technische tijdschriften de belangstelling voor techniek willen aanwakkeren. Met De Kennismakers bieden we mensen een podium en een publiek met wie ze hun kennis en ervaringen willen delen. En ook de vrijwilligers van de VoorleesExpress faciliteren we, zodat ze hun voorleestalent op die plekken kunnen inzetten waar dat het meest tot zijn recht komt en waar hun bijdrage echt een verschil maakt.

De Bibliotheek Eindhoven vervult haar rol niet afwachtend. We gaan proactief duurzame verbindingen aan met mensen en partijen die we vanuit onze missie vooruit kunnen helpen. Of die onze organisatie vooruit kunnen helpen. Het aangaan van die verbindingen vraagt niet alleen dat mensen naar ons toekomen, maar net zozeer dat wij naar de mensen toe gaan. Op elke plaats waar en in elke vorm waarin we onze waarde kunnen bewijzen. Fysiek, in de wijken, op scholen. Virtueel, via computer, tablet en smartphone, tot in elke huiskamer, tot op iedere werkplek.

”We hebben extra aandacht voor mensen die onvoldoende leesvaardig of onvoldoende mediawijs zijn.”

**Dit alles constaterend,
formuleren we onze missie als volgt:**

De Bibliotheek Eindhoven is er voor iedereen die zichzelf wil ontwikkelen. We hebben extra aandacht voor de ontwikkeling van de basisvaardigheden lezen en mediawijsheid. Vaardigheden die nodig zijn om mee te doen in de maatschappij. Randvoorwaarden om je talenten te ontwikkelen, randvoorwaarden om zelfredzaam te zijn.

Ons portfolio

Wat we bieden

Om deze missie te kunnen vervullen, zetten we diverse kanalen en middelen in. Toegankelijk en dichtbij.

De Bibliotheek Eindhoven in de Witte Dame

We zijn aanwezig in de stad, op een mooie plek in de Witte Dame. Een plek waar iedereen zich welkom voelt. Of je nu alleen komt of met je (klein)kinderen. Of je nu informatie zoekt, advies wilt over boeken of databanken, de Nederlandse taal wilt leren of je kennis en ervaringen met anderen wilt delen door een lezing of workshop. Of je nu een boek wilt lenen, kopen of ruilen. Aan je scriptie wilt werken of gewoon even over het web wilt surfen. Een krant of tijdschrift wilt doorbladeren, even 'weg van thuis' wilt zijn of van een kopje koffie in het bibliotheekcafé wilt genieten... Je bent meer dan welkom.

Onze bibliotheek in de Witte Dame is een fijne plek, met moderne media en middelen. En vooral ook met deskundige medewerkers die je graag verder helpen en je de weg helpen vinden. Wat je ook zoekt, waarom je er ook bent.

De Bibliotheek Eindhoven op school

We zijn aanwezig op alle basisscholen, in alle spilcentra in Eindhoven en op de Internationale School. Natuurlijk zijn we ook aanwezig op het speciaal onderwijs. En als het aan ons ligt, in de toekomst ook op alle scholen voor voortgezet onderwijs. We zijn op school met een prachtige, actuele collectie én met onze mediacoaches. We ondersteunen scholen bij het bevorderen van leesplezier en lezen en bij de ontwikkeling van mediawijsheid. We bieden een educatief programma 'Wijzer met taal en media'. En ook ouders die vragen hebben over de

ontwikkeling van hun kind, kunnen rekenen op onze expertise. Bijvoorbeeld op ouderavonden over digitaal pesten en mediawijsheid.

De Bibliotheek Eindhoven vóór school

We sluiten ook aan bij voor- en vroegschoolse educatie en bieden onze diensten aan kinderdagverblijven en peuterspeelzalen aan. We brengen boeken naar de kinderen. Ook via initiatieven als de VoorleesExpress, waarbij vrijwilligers kinderen met een taalachterstand thuis komen voorlezen. We werken samen met het consultatiebureau en ondersteunen ouders en professionals. Bij het voorkomen of bestrijden van mogelijke achterstanden maar ook bij het stimuleren van ontluikende geletterdheid.

De Bibliotheek Eindhoven in de buurt

We zijn aanwezig dicht bij de mensen. In buurthuizen bijvoorbeeld, waar onze leden digitaal aangevraagde boeken kunnen ophalen en inleveren. We ondersteunen de buurtbiëbs. En juichen burgerinitiatieven als leeskringen, ruilboekkasten en mini-biëbs van harte toe en staan ze waar nodig of gewenst bij met raad en daad.

De Bibliotheek Eindhoven online

Natuurlijk zijn we ook digitaal aanwezig. Met onze website, waar iedereen terecht kan voor nieuws, interessante artikelen, onze agenda en digitale etalages bijvoorbeeld op het gebied van design en kunst. En voor het online lenen van e-books uiteraard. Via computer, tablet en smartphone komen we in iedere huiskamer en op elke werkplek. En uiteraard zijn we ook aanwezig op Twitter, op LinkedIn en Facebook. Like!

De Bibliotheek Eindhoven bij je thuis

Via onze site zijn alle boeken van alle bibliotheken in Nederland aan te vragen. Boeken uit de collectie van de Witte Dame bezorgen we desgewenst bij je thuis. De wereld aan je voeten!

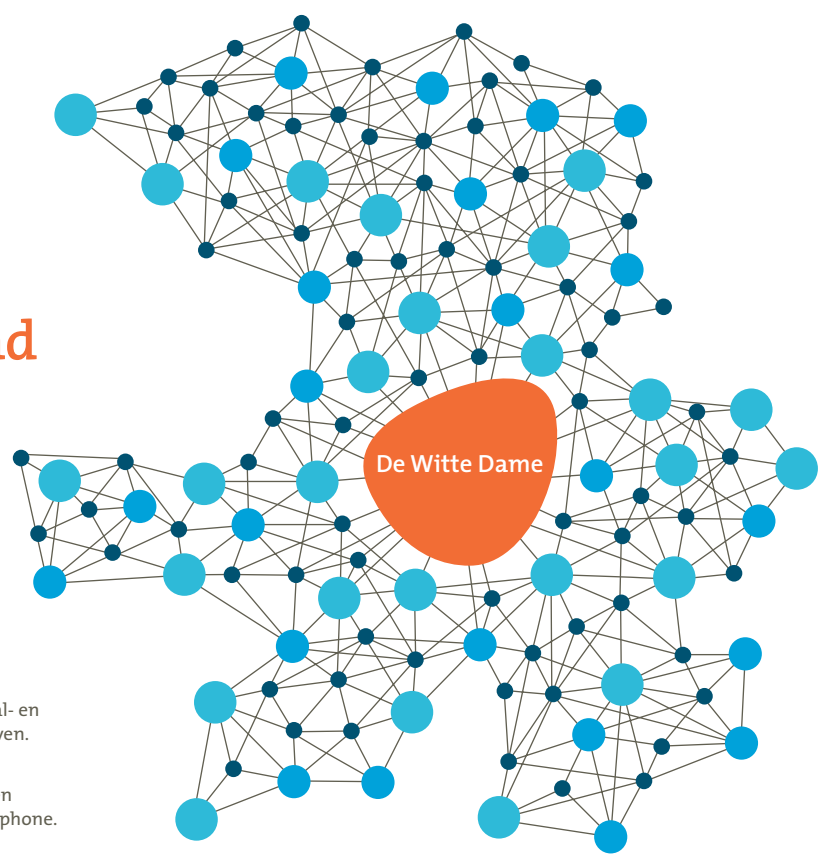
De Bibliotheek in je bedrijf

We zijn bijvoorbeeld aanwezig bij Ergon Textieldiensten. In dit bedrijf maakt dit deel uit van een aanpak om laaggeletterdheid tegen te gaan. De bibliotheek speelt zo een rol bij de ontwikkeling van werknemers.

De Bibliotheek Eindhoven netwerk

We werken samen met partijen die een min of meer vergelijkbare missie hebben als wij. Die zich net als wij inzetten voor persoonlijke ontwikkeling en het vergroten van taalvaardigheid en mediawijsheid. Partijen als consultatiebureaus, kinderopvangorganisaties en scholen. Partners zoals welzijnsorganisaties, de (geestelijke) gezondheidszorg en culturele instellingen maar ook het bedrijfsleven.

Aanwezig tot in de haarvaten van de stad

- 
- Op vrijwel alle basisscholen/spilcentra in Eindhoven is een bibliotheek ingericht.
 - VoorleesExpress in gezinnen, thuisbezorgservice, haal- en brengservice in buurtbiëbs en biebpunten bij bedrijven.
 - De virtuele Bibliotheek is met haar website, ebooks en apps overal bereikbaar via computer, tablet of smartphone.

Merkbefofte

Dit is wat we beloven

”Ontwikkeling voor iedereen”

Wij beloven je dat je niet alleen staat in je ontwikkeling, in het ontdekken en ontwikkelen van je talent. De Bibliotheek Eindhoven biedt je toegang tot mensen, middelen en een netwerk waardoor ontwikkelkansen voor iedereen bereikbaar en beschikbaar zijn. Zodat je als inwoner van deze stad zelf aan het roer kan staan en volop mee kan doen in de maatschappij.



Onze unieke kracht

Dit maakt ons bijzonder

Het is belangrijk dat we weten waar de Bibliotheek Eindhoven echt sterk in is en waarom juist wij in staat zijn om onze belofte waar te maken. Als we weten waar onze kracht ligt, kunnen we die gebruiken om onze doelen te verwezenlijken.

We zijn al bijna 100 jaar de toegankelijke en onafhankelijke instelling die ervoor zorgt dat iedereen die dat wil, zich kan ontwikkelen, plezier kan beleven aan lezen of gewoon op een fijne plek kan zijn. Zonder per se lid te hoeven zijn, zonder iets te hoeven betalen, zonder moeten. Mensen ervaren onze bibliotheek als een 'thuis' waar ze graag naartoe komen en waar ze graag tijd doorbrengen. Daar zijn wij uniek in.

”We zijn overal waar mensen ons nodig hebben.”

We hebben verstand van boeken en media. Van schrijvers, genres en thema's. Onze medewerkers wijzen je feilloos de weg en helpen je in het brede aanbod van (digitale) media de informatie te vinden die je nodig hebt.

We zijn diepgeworteld en heel fijnmazig aanwezig in alle geledingen van de maatschappij. Fysiek en virtueel. In de stad, in wijken, op scholen, in buurthuizen, in huiskamers, op werkplekken, in de organisaties van netwerkpartners... Overall waar kinderen en volwassenen ons nodig hebben of waar we iets voor ze kunnen betekenen.

We hebben een fijne plek met alle mogelijke voorzieningen. Een uitgebreide en actuele collectie boeken, op papier en

digitaal. We hebben computers en printers, wifi, een gezellig café. Maar al die zaken zeggen niets zonder de juiste mensen.

”Betrokken medewerkers en vrijwilligers die het verschil maken.”

Uiteindelijk schuilt daarin ook een grote kracht van de Bibliotheek Eindhoven. In onze medewerkers en vrijwilligers. Zij maken het échte verschil. De voorlezer van de VoorleesExpress die thuis een boekje komt voorlezen. De medewerker die een wereld voor je open laat gaan door je te laten zien hoe makkelijk toegankelijk de collectie e-books is.

We heten je welkom, wijzen je de weg, leren je waar je wat kunt vinden, helpen je vooruit om zelf vooruit te komen. Professioneel en vakkundig. Maar vooral ook gastvrij en bevolgen.

”Creativiteit en innovatie in samenwerking met anderen.”

Last but not least: we zijn gevestigd in het hart van Brainport. Een regio die beschikt over een enorme hoeveelheid creativiteit, kennis en innovatiekracht. We gaan voor duurzame verbindingen met en tussen mensen, de lokale gemeenschap, de lokale overheid, het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties en voelen ons hierin gesteund door de gemeente.



Onze kernwaarden

Waaraan je ons herkent

We kunnen onze ambities en beloftes op verschillende manieren waarmaken. Het is belangrijk dat we dat doen op een wijze die bij ons past. Waarin we ons allemaal herkennen en die we allemaal ook onderschrijven. We kiezen ervoor om te werken vanuit de volgende vijf kernwaarden.

1. Ontplooiing

Ieder van ons is zich bewust van zijn talenten en bereid om die talenten te ontwikkelen en in te zetten. In het belang van zichzelf én van de organisatie.

2. Ondernemerschap

We zijn gefocust op nieuwe kansen en willen die graag benutten. Daarmee willen we toegevoegde waarde creëren voor onze leden en bezoekers, producten, diensten en organisatie.

3. Samenwerking

We maken verbindingen met collega's en met bestaande en nieuwe personen en partijen buiten onze organisatie. Door samen te werken proberen we onze gemeenschappelijke doelen te bereiken.

4. Reflectie

We denken na over en laten ons aanspreken op onze eigen kwaliteiten en ontwikkelpunten. We erkennen en benutten deze en zetten in op persoonlijke en professionele groei.

5. Gastvrijheid

Ieder van ons is ambassadeur van de Bibliotheek Eindhoven. We bieden onze leden, bezoekers en collega's oprechte aandacht, veiligheid en comfort en leveren een positieve bijdrage aan een welkome (werk)sfeer.

Ambities

Wanneer wij geslaagd zijn

Wij beloven dat wij ons er sterk voor maken dat iedereen in Eindhoven zijn weg kan vinden om deel te nemen aan de maatschappij. Om zijn talenten te ontwikkelen. Wij nemen het voortouw om Eindhovenaren te stimuleren de basisvaardigheden die hiervoor onontbeerlijk zijn goed onder de knie te krijgen.

We stimuleren mensen in hun persoonlijke ontwikkeling, ieder op zijn niveau. Dat geldt voor onze leden en bezoekers, maar evenzeer voor onze eigen medewerkers. We helpen mensen bij voorkeur zo, dat ze leren zichzelf (of elkaar) verder te helpen.

De zelfredzaamheid die wij anderen gunnen, gunnen wij ook onszelf. De Bibliotheek Eindhoven is een organisatie met een onbetwistbare maatschappelijke relevantie. Een onmisbaar 'organisme' dat in alle geledingen van de samenleving haar unieke waarde bewijst. Zo willen we herkend en erkend worden. Door de gemeentelijke politiek, door ons netwerk, door de stad. Goed dat we er zijn.



*”De Bibliotheek Eindhoven.
De hele stad wordt er beter van.”*



de Bibliotheek



de Bibliotheek 
Eindhoven